

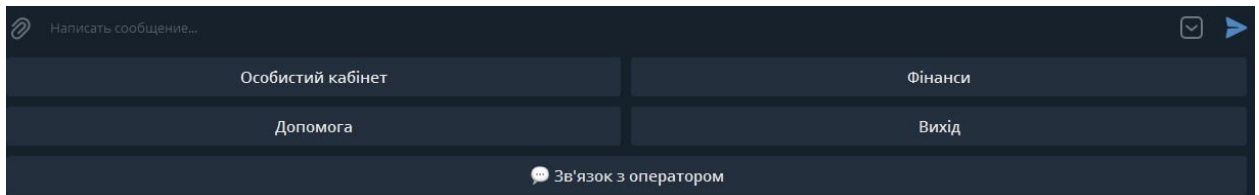
Функціонал та можливості телеграм-бота Домашньої мережі™ @DomashkaTMBot

Саме користування ботом інтуїтивно-зрозуміло та просте.

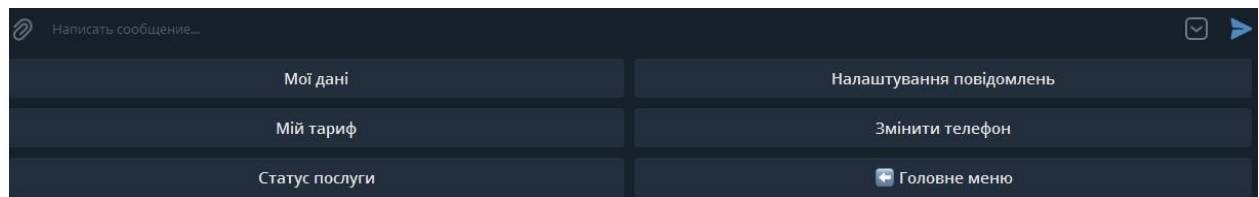
1. При першій авторизації абоненту слід вводити Логін (№ Договору з великими літерами DMxxx) та пароль від особистого кабінету. Якщо виникнуть труднощі з авторизацією – зверніться будь-яким зручним способом до абонентського відділу компанії:

Тел.: 044-238-81-93
093-17-000-33
Вайбер: 067-223-13-31
E-mail: info@domashka.net

2. Головне меню складається з наступних пунктів:



3. У «Особистому кабінеті» кожен абонент може переглянути особисті дані, поточний тариф, статус послуги (кінцева дата, залишок на рахунку, рекомендовану суму для поповнення), налаштувати повідомлення або змінити телефон для авторизації:

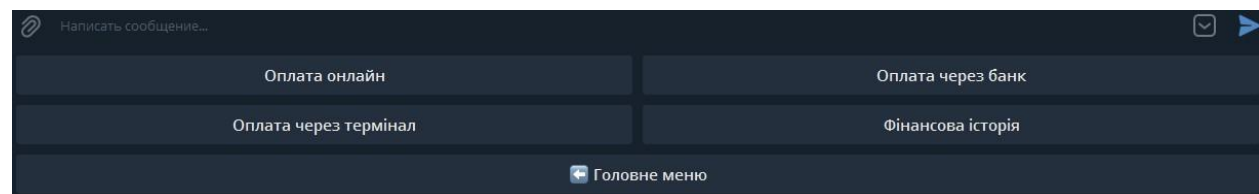


Для отримання повідомлень від бота абонент повинен залишатися авторизованим у системі, для припинення послуги слід скористатися кнопкою «Вихід».

4. Розділ «Фінанси» допоможе з'ясувати повну історію надходжень та списання коштів за Договором.

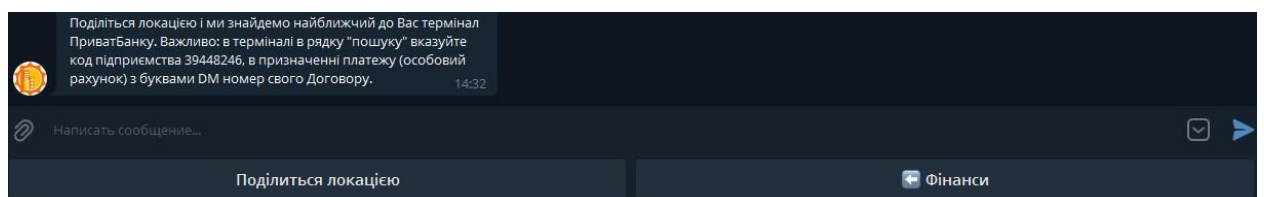
Здійснити «Оплату онлайн» використовуючи шлюз LiqPay. **Працює лише у мобільному додатку.**

Комісія з кожного платежу становить 2,75%, але в деяких випадках залежить від типу картки.

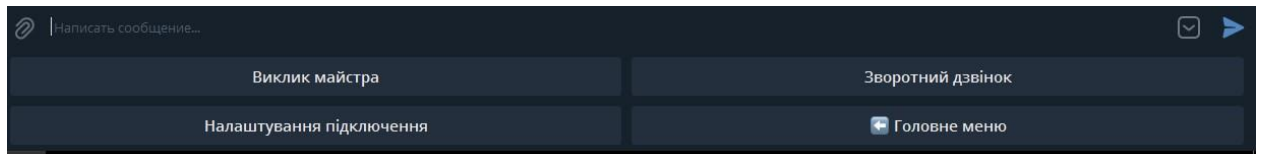


Розділ «Оплата через банк» сформує квитанцію з актуальними реквізитами компанії «Домашня мережа™».

Обравши категорію «Оплата через термінал» допоможе користувачу знайти найближче відділення з терміналом ПриватБанку. **Працює лише у мобільному додатку.**



5. У розділі «**Допомога**» кожен абонент «Домашньої мережі™» може оформити заявку на «**Виклик майстра**», замовити «**Зворотній зв'язок**» та переглянути «**Налаштування підключення**» за поточним Договором:



6. Сподіваємось наш бот сподобається Вам та буде надійним помічником у вирішення будь-якого питання при користуванні послугою від «Домашньої мережі™»